

Procedure melden schade aan woningen

Wat zijn de stappen wanneer je schade hebt aan je woning? Hieronder leggen we het uit:

Ik heb schade.

STAP 1

Je meldt de schade bij Woonpunt en wordt bevestigd door Wierden en Borgen.



STAP 2

Ik geef het door aan TCMG.

Wierden en Borgen meldt de schade bij de **Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen**.



A. TCMG neemt de schade in **behandeling**.

B. Inspectiebureau maakt afspraak om de **inspectie uit te voeren**.

C. Rapport wordt bij de TCMG gecontroleerd op volledigheid, juistheid en oordeelt of het aardbevingsschade is (omgekeerde bewijslast).

D. Rapport wordt verstuurd naar Wierden en Borgen.

STAP 3



STAP 4



Wierden en Borgen ontvangt het **schaderapport**. Je krijgt een melding van Wierden en Borgen of de schade aardbeving gerelateerd is. Indien dit niet het geval is, kan het als normale klacht worden opgelost.

STAP 5

Wierden en Borgen geeft **opdracht aan de aannemer**.

Je krijgt een nieuwe brief waarin staat wie de schade gaat herstellen, of je een overlastvergoeding krijgt en overige zaken.



STAP 6

Aan de slag!



De aannemer plant **werkzaamheden** in en herstelt de schade. De opzichter van Wierden en Borgen en de aannemer leveren samen met jou de herstelde schade op.

Bedankt!

STAP 7

Na oplevering wordt de **overlastvergoeding uitbetaald** door Wierden en Borgen.

De schadevergoeding die uitgekeerd wordt, geldt alleen voor de rapporten die zijn opgenomen door de TCMG. Als de schadevergoeding van € 685,- niet toereikend is, kun je een aanvullende vergoeding aanvragen bij de TCMG.



* Je hebt recht op overlastvergoeding als er aardbevingsschade geconstateerd en hersteld is.

* Het proces tot aan het maken van een afspraak door TCMG kan in sommige gevallen tot wel 6 maand duren. Het herstellen kan nog minimaal 3 maand duren na inspectie van de TCMG.

De schadevergoeding is opgebouwd uit diverse componenten:
€250 overlastvergoeding
€95 vergoeding voor het thuis blijven tijdens inspectie
€95 (2x) vergoeding voor het thuis blijven tijdens herstelwerkzaamheden
€150 schoonmaakkosten vergoeding

Heb je vragen over de vergoeding? Neem dan telefonisch contact met ons op.